

جميع المعلومات، بما فيها، من بين أمور أخرى، الصِّغ والصور والرسوم البيانية مملوكة لشركة Hangzhou EZVIZ Software Co., Ltd. (المشار إليها فيما بعد باسم "EZVIZ"). يحظر إعادة إنتاج دليل المستخدم هذا (المشار إليه فيما بعد باسم "الدليل") أو تغييره أو ترجمته أو توزيعه، جزئيًا أو كليًا، بأي وسيلة كانت، من دون الحصول على إذن كتابي سابق من EZVIZ. لا تقدم EZVIZ أي ضمانات أو كفالات أو إقرارات، صريحة أو ضمنية، تتعلق بالدليل، ما لم يُنص على خلاف ذلك.


## حول هذا الدليل

يتضمن الدليل تعليمات بشأن استخدام المنتج وإدارته. الصور والمخططات والرسومات وجميع المعلومات الأخرى الواردة فيما بعد مقدمة للوصف والتوضيح فقط. وتخضع المعلومات الواردة في الدليل للتغيير، من دون إخطار، بسبب تحديثات البرامج الثابتة أو أسباب أخرى. يرجى الاطلاع على أحدث نسخة على موقع EZVIZ الإلكتروني (http://www.ezviz.com).

## سجل المراجعة

إصدار جديد - أبريل 2026

## إقرار العلامات التجارية

تُعد EZVIZ، ، وغيرها من العلامات التجارية والشعارات الخاصة بـ EZVIZ ملكية لـ EZVIZ في مختلف الولايات القضائية. والعلامات التجارية والشعارات الأخرى المذكورة أدناه يملكها أصحابها المعنيين.

## إخلاء المسؤولية القانونية

في إطار أقصى حد يسمح به القانون الساري، يتم توفير المنتج المذكور مع أجهزته وبرامجه الثابتة "كما هو" بجميع عيوبه وأخطائه، ولا تقدم EZVIZ أي ضمانات صريحة أو ضمنية بشأن - بما في ذلك على سبيل المثال لا الحصر - قابلية التسويق والجودة المرضية والملاءمة لغرض معين وعدم التعدي على الجهات الخارجية. لن تتحمل EZVIZ بأي حال من الأحوال أو مديروها أو مسؤولوها أو موظفوها أو وكلائها المسؤولية أمامك عن أي أضرار خاصة أو تبعية أو عرضية أو غير مباشرة، بما في ذلك من بين جملة أمور، أضرار خسارة الأرباح التجارية أو تعطل الأعمال أو فقدان البيانات أو الوثائق، التي ترتبط باستخدام هذا المنتج، حتى في حال إبلاغ EZVIZ باحتمالية وقوع مثل هذه الأضرار.

إلى الحد الأقصى الذي يسمح به القانون المعمول به، لا يجوز بأي حال من الأحوال أن تتجاوز مسؤولية EZVIZ الإجمالية عن جميع الأضرار سعر الشراء الأصلي للمنتج.

ولا تتحمل EZVIZ أي مسؤولية عن الإصابة الشخصية أو تلف الممتلكات نتيجة لانقطاع المنتج أو إنهاء الخدمة الناجم عن: (أ) التثبيت أو الاستخدام غير الصحيح بخلاف المطلوب؛ (ب) حماية المصالح القومية أو العامة؛ (ج) القوة القاهرة؛ (د) أنت أو جهة أخرى، بما في ذلك، على سبيل المثال لا الحصر، استخدام أي من منتجات الجهة الأخرى، وبرامجها، وتطبيقاتها، وغير ذلك.

وفيما يتعلق بالمنتج المتصل بالإنترنت، تتحمل أنت مسؤولية استخدامه كليًا. لا تتحمل EZVIZ أي مسؤوليات عن التشغيل غير العادي أو انتهاك الخصوصية، أو غيرها من الأضرار الناجمة عن الهجوم السيبراني أو هجمات قراصنة الإنترنت أو اكتشاف وجود فيروسات أو غيرها من مخاطر الإنترنت المتعلقة بالأمان؛ لكن، ستوفر EZVIZ دعمًا تقنيًا في الوقت المناسب إذا لزم الأمر. تختلف قوانين المراقبة وقوانين حماية البيانات حسب السلطة القضائية. يُرجى مراجعة جميع القوانين ذات الصلة في دائرة الاختصاص القضائي التي تتبعها قبل استخدام هذا المنتج لضمان توافق استخدامك مع القانون الساري. لا تتحمل EZVIZ المسؤولية في حال استخدام هذا المنتج لأغراض غير مشروعة.

في حالة حدوث أي تضارب بين ما سبق والقانون المعمول به، يسري القانون الأخير.

## جدول المحتويات

1.....	التعليمات
2.....	قائمة التعبئة
3.....	نظرة عامة
3.....	1. اللوحة الأمامية
4.....	2. اللوحة الخلفية
5.....	التركيب
5.....	1. مخطط التركيب
5.....	2. عرض فيديو التثبيت
6.....	3. اشحن البطارية بالكامل
6.....	4. تركيب البطارية
7.....	إنشاء مسؤول جديد
7.....	الحصول على تطبيق EZVIZ
7.....	إضافة القفل إلى EZVIZ
8.....	إعدادات القفل
8.....	1. إضافة مسؤول/مستخدم
8.....	2. أضع وجه الإنسان
9.....	3. أضع بصمة الوريد
10.....	4. إضافة بصمة إصبع
10.....	5. إضافة رمز مرور
11.....	6. إضافة بطاقة الاقتراب
11.....	7. حذف المسؤولين/المستخدمين
12.....	طرق إلغاء القفل المتعددة
12.....	1. فتح بواسطة التعرف على الوجه
13.....	2. فتح باستخدام التعرف على أوردة الكف
13.....	3. إلغاء القفل باستخدام بصمة الإصبع
13.....	4. إلغاء القفل باستخدام رمز المرور
13.....	5. إلغاء القفل باستخدام البطاقة
14.....	6. إلغاء القفل باستخدام المفتاح الميكانيكي
14.....	7. رمز المرور لمرة واحدة
14.....	8. رمز المرور الدوري
15.....	التشغيل والإدارة
15.....	1. مصدر إمداد الطاقة في حالة الطوارئ

15.....	القفل الداخلي.....	2.
15.....	تنبيه.....	3.
15.....	وضع الخصوصية.....	4.
15.....	وظيفة كتم الصوت لمرة واحدة.....	5.
15.....	وضع الفتح الدائم الذكي.....	6.
15.....	استعادة إعدادات المصنع.....	7.

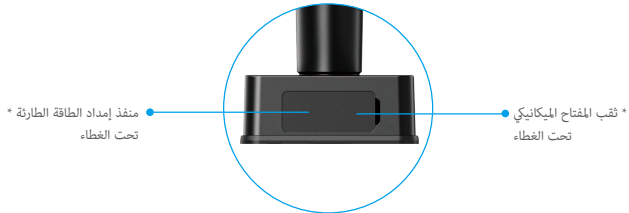
## 16..... EZVIZ على تطبيق

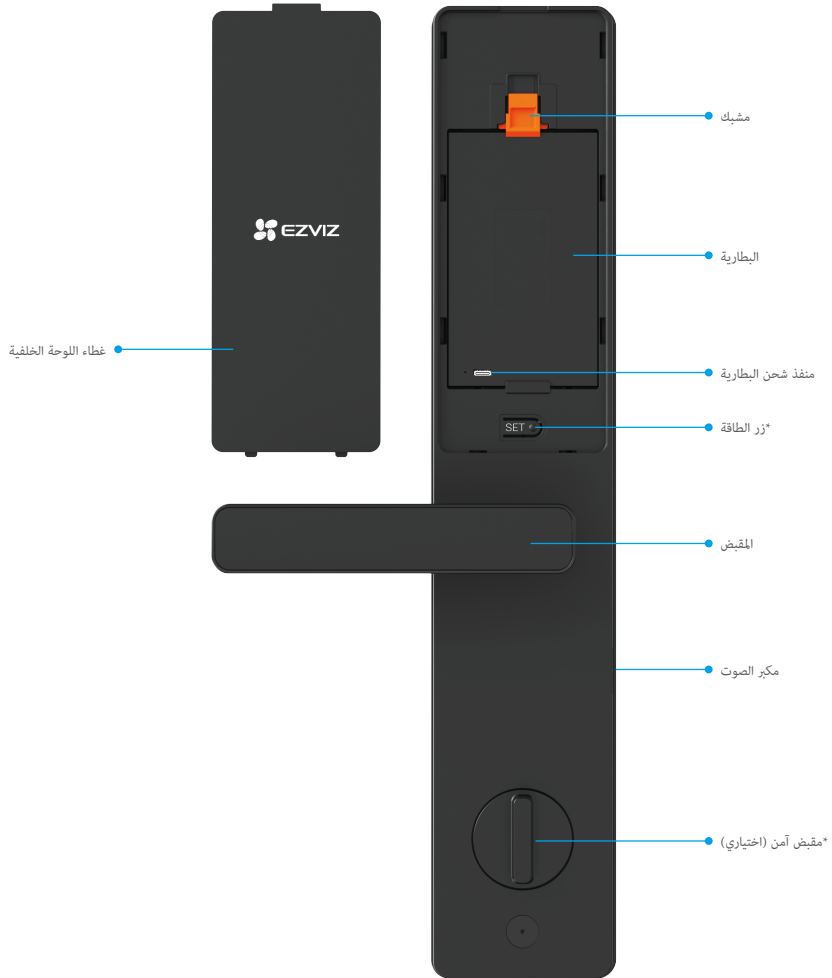
## 17..... الصيانة

17.....	الصيانة اليومية.....	1.
17.....	الأسئلة المتداولة.....	2.

- يؤثر تركيب القفل الذكي من EZVIZ (المشار إليه في ما بعد باسم "القفل") في التشغيل العادي وعمر الخدمة. يُوصى بترك عملية التركيب وحفر الثقوب لمجموعة القفل للمحترفين وفقًا لقالب الثقوب في الملحق.
- يوصى بإزالة القفل إذا كان منزلك يوضع لأعمال الديكور وإعادة تركيبه بعد إنهاء أعمال الديكور لمنع تلف القفل ونقص عمر الخدمة.
- يُرجى ملاحظة أن المطهر قد يتسبب في تلف هيكل القفل.
- بمجرد اكتمال التهيئة، سيمسح القفل جميع معلومات المستخدم.
- عندما ينخفض جهد البطارية بعد الاستخدام لفترة من الوقت، يصدر إنذار انخفاض الجهد تنبيهًا. اشحن البطارية في الوقت المناسب.
- إذا غادرت المنزل أو لم تستخدم القفل لفترة طويلة، فاحتفظ بالمفتاح الميكانيكي معك وتجنب تركه بالداخل. يجب إخراج البطارية لضمان إطالة عمر الخدمة للقفل.
- بالنظر إلى وُضْعِ القُفْلِ في بَيْتَةٍ مَفْتُوحَةٍ، نُنصِّحُكَ بِالإْتِيَاهِ السَّلَامَةِ أُنْثَاءَ الإِسْتِخْدَامِ، مَعَ الإِحْتِيَاظِ بِالْأَجْزَاءِ الصَّغِيرَةِ (مِثْلَ المِفْتَاحِ المِيكَانِيكِيِّ أَوْ بِطَاقَةِ التَّكْرُبِ) بِطَرِيقَةٍ سَجِيحَةٍ. ويجب عليك التحقق من البيئة المحيطة قبل إلغاء القفل وتحديث إعدادات كلمة المرور وبطاقة الاستشعار في الوقت المحدد وكذلك في حالة وجود أي خطر من السرقة أو النسخ غير القانوني لمعلومات إلغاء القفل الخاصة بك.
- بالنسبة للمستخدمين ذوي البصمات المسطحة أو الرقيقة، يُوصى باستخدام الإبهام لتسجيل البصمة لزيادة معدل النجاح، وتسجيل أكثر من بصمة لكل مستخدم. يدعم كل مستخدم حد أقصى 5 بصمات أصابع.
- يستوعب القفل ما يصل إلى 50 وجهًا بشريًا، و50 وريدًا في راحة اليد، و50 بصمة إصبع، و50 رمزًا سرّيًا، و50 بطاقة قرب.
- تعمل تقنية التعرف البيولوجي في هذا المنتج بشكل كامل محليًا على المنتج الذي تتحكم فيه وتديره بنفسك، وتخدم فقط الغرض الوحيد وهو دعم قرارك بفتح القفل. خلال الدورة بأكملها، تحتوي البيانات المحفوظة دائمًا على القيم التقنية فقط، أي البيانات البيومترية التي تم الحصول عليها من القوالب التي قدمتها مسبقًا بشكل استباقي (مثل صور الوجه، قالب بصمة الإصبع، قالب أوردة الكف)، والتي لا يمكن استخدامها لإعادة بناء البيانات الأصلية.

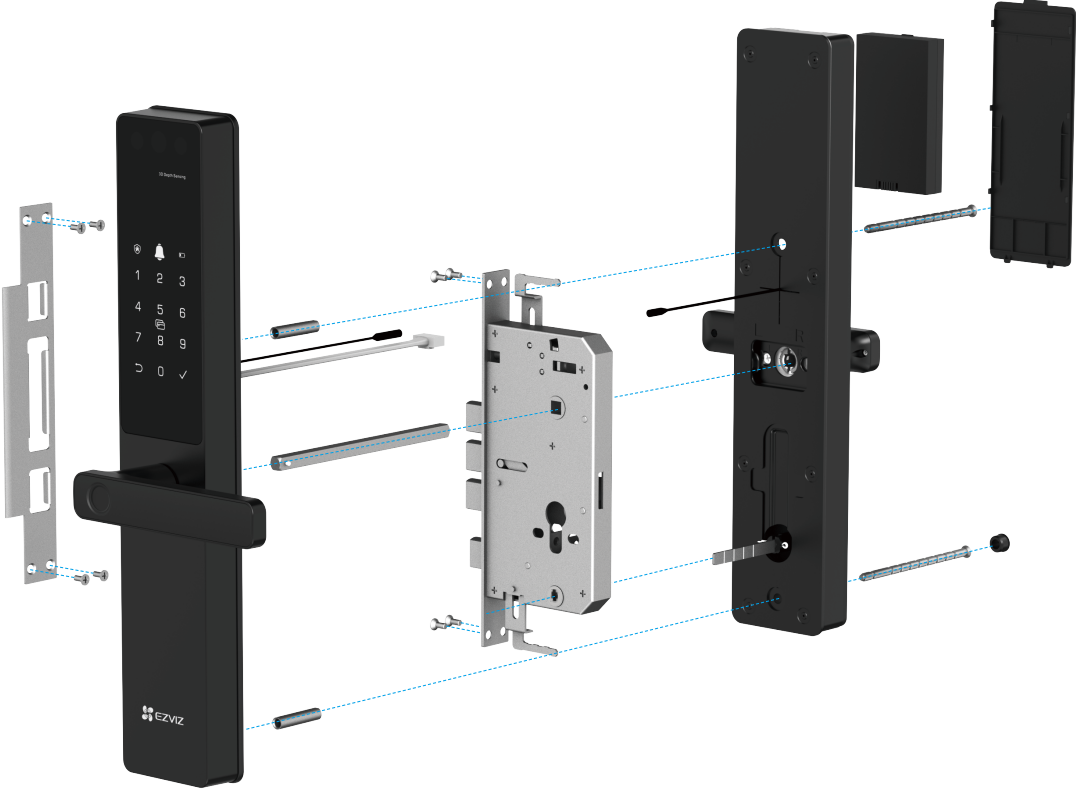
الرقم	اسم الجزء	الكمية
1	اللوحة الأمامية	1x
2	اللوحة الخلفية	1x
3	قالب الثقب	1x
4	هيكل القفل	1x
5	حقيبة البراغي القياسية	1x
6	تسليم كيس البراغي	1x
7	البطارية	1x
8	حقيبة المفاتيح	1x
9	القضيب المربع	1x
10	المعلومات التنظيمية	1x
11	كتيب التعليمات	1x





الاسم	الوصف
زر جرس الباب	اضغط لقرع جرس الباب.
زر وضع مغادرة المنزل	اضغط عندما يكون الرمز مضاءً لتفعيل وضع مغادرة المنزل. فتح الباب من الداخل يؤدي إلى تشغيل الإنذار. <ul style="list-style-type: none"> <li>يتم تعطيل هذه الميزة افتراضيًا (الأيقونة غير مفعلة). لتمكينه، انتقل إلى تطبيق EZVIZ وقم بتشغيله.</li> <li>بعد التحقق وإلغاء القفل، سيخرج وضع مغادرة المنزل تلقائيًا.</li> </ul>
مؤشر البطارية المنخفضة	عندما تكون نسبة البطارية أقل من 20%، يضيء المؤشر. يرجى شحن البطارية في أقرب وقت ممكن.
لوحة المفاتيح الرقمية	اضغط لإدخال الأرقام من 0 إلى 9.
منفذ تزويد الطاقة البطارية (أسفل اللوحة الأمامية)	عند نفاذ البطارية، قم بتوصيل منفذ طاقة الطوارئ في اللوحة الأمامية ببنك طاقة باستخدام كابل Type-C (يُشترى بشكل منفصل). ثم افتح باستخدام الوجه أو وريد الكف أو بصمة الإصبع أو رمز المرور أو بطاقة القرب.
زر التعيين	اضغط مع الاستمرار على زر SET لمدة 3 ثوانٍ للدخول إلى وضع المطابقة.
مقبض آمن (اختياري)	عند الإغلاق، قم بتدوير المقبض لتفعيل القفل الداخلي. <ul style="list-style-type: none"> <li>يتم تضمين المقبض الأيمن فقط عندما يكون جسم القفل من إصدار 6068.</li> </ul>

1. مخطط التركيب



2. عرض فيديو التثبيت

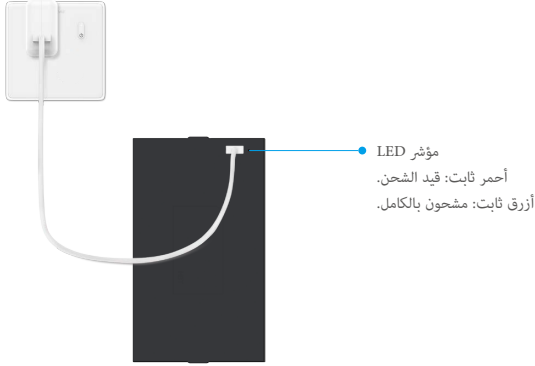
يُرجى الضغط على  لمشاهدة فيديو التركيب.



### 3. اشحن البطارية بالكامل

- 1. يرجى شحن بطاريات الليثيوم قبل الاستخدام الأول.
- قبل شحن البطارية، يرجى إزالتها من اللوحة الخلفية.

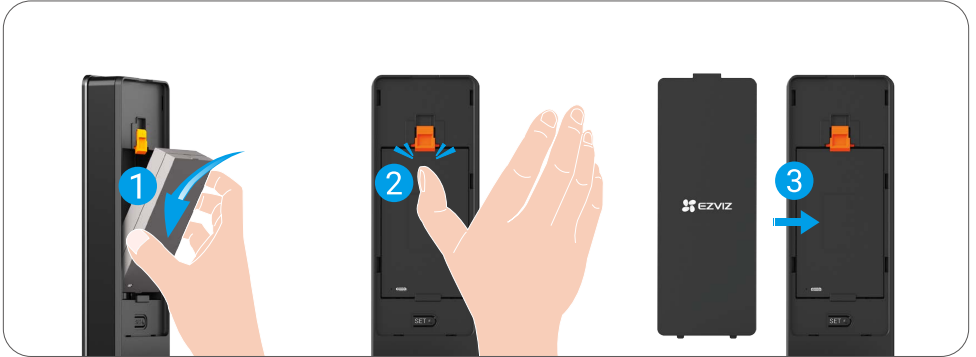
قم بتوصيل البطارية (المرفقة في العبوة) بمقبس الطاقة عبر محول الطاقة (DC5V 2A، يُشترى بشكل منفصل).



### 4. تركيب البطارية

1. أدخل الجزء السفلي من البطارية (المرفقة في العبوة) في فتحة البطارية كما هو موضح.
2. ارفع المشبك للأعلى لفتحه، أدخل الجزء العلوي من البطارية، ثم أطلق. تُوكد "النقرة" التثبيت.
3. قم بتثبيت غطاء اللوحة الخلفية.

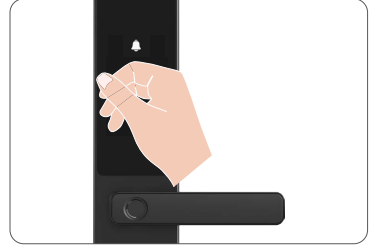
- 1. يرجى إدخال البطارية بحيث يكون منفذ الشحن مواجهًا لك.



## إنشاء مسؤول جديد

يرجى اتباع التعليمات الصوتية لإنشاء أول مسؤول.

1. المس لوحة المفاتيح للتفعيل.
  2. تضيء "1" على لوحة المفاتيح. اضغط على "√" لإضافة مسؤول.
  3. أدخل رمز مرور مكون من 6 إلى 10 أرقام، واضغط على "√" للتأكيد.
  4. أدخل رمز المرور مرة أخرى، واضغط على "√" للتأكيد.
- لا يُسمح بـ 6-10 أرقام متتالية أو مكررة.  
• 6-10 أرقام متتالية، مثل 123456/654321.  
• 6-10 مكررة أرقام، مثل 111111.



## الحصول على تطبيق EZVIZ

1. قم بتوصيل هاتفك المحمول بشبكة Wi-Fi 2.4 GHz جيغا هرتز (مقترح).
2. قم بتنزيل تطبيق EZVIZ وتثبيته من خلال البحث عن "EZVIZ" في App Store أو Google Play.
3. ابدأ تشغيل التطبيق وقم بالتسجيل للحصول على حساب مستخدم EZVIZ.



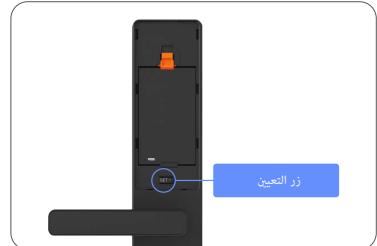
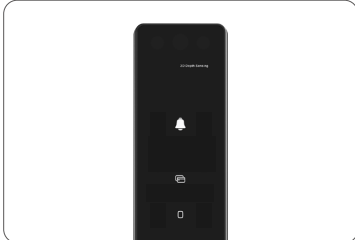
1 إذا كنت قد استخدمت التطبيق بالفعل، يرجى التأكد من أنه أحدث إصدار. لمعرفة ما إذا كان هناك أي تحديثات متوفرة، انتقل إلى App store أو Google PlayTM وابحث عن EZVIZ.

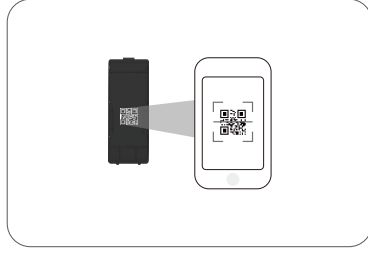
## إضافة القفل إلى EZVIZ

1. قد تكون واجهة التطبيق مختلفة بسبب تحديث الإصدار، وتظل الأولوية لواجهة التطبيق الذي قمت بتثبيته على هاتفك.
- يدعم شبكة Wi-Fi بتردد 2.4GHz فقط، لا يتم دعم شبكة Wi-Fi بتردد 5 جيغاهرتز.

يرجى إضافة القفل إلى تطبيق EZVIZ باتباع الخطوات التالية:

1. قم بتسجيل الدخول إلى تطبيق EZVIZ الخاص بك.
2. على الشاشة الرئيسية، اضغط على "+" في الزاوية العلوية اليمنى للانتقال إلى واجهة مسح رمز الاستجابة السريعة (QR Code).
3. قم بإزالة غطاء اللوحة الخلفية، واضغط مع الاستمرار على زر SET حتى يصدر القفل تنبيهًا صوتيًا ويومض الرقم 0 على لوحة المفاتيح، مما يعني أنه تم تفعيل وضع المطابقة.





5. اتبع دليل تطبيق EZVIZ لإكمال إعداد شبكة Wi-Fi، وأضف القفل إلى حساب تطبيق EZVIZ.

## إعدادات القفل

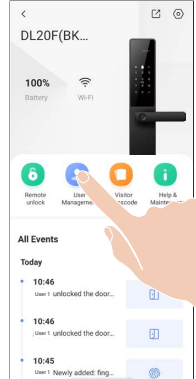
بعد إضافة القفل، يمكنك ضبط القفل في تطبيق EZVIZ.

- قبل الإعداد، يرجى التأكد من إضافة مسؤول.
- يُرجى إزالة الغشاء الواقي من القفل قبل الاستخدام لأول مرة.
- بعد تنشيط منطقة لوحة المفاتيح، ستظن تلقائيًا بعد حوالي 20 ثانية إذا لم يتم اكتشاف أي عملية.

### 1. إضافة مسؤول/مستخدم

يمكن للمستخدمين فتح الباب بعد تكوين طريقة الفتح.

1. قم بتمكين البلوتوث على هاتفك المحمول وقم بتسجيل الدخول إلى تطبيق EZVIZ الخاص بك.
2. على الصفحة الرئيسية للجهاز، اضغط على "إدارة المستخدم" < إضافة مستخدم" لإضافة مسؤول أو مستخدم.



### 2. أضف وجه الإنسان

أضف ما يصل إلى 3 وجوه بشرية لكل مستخدم.

1. قم بتمكين البلوتوث على هاتفك المحمول وقم بتسجيل الدخول إلى تطبيق EZVIZ الخاص بك.
2. على الصفحة الرئيسية للجهاز، اضغط على "إدارة المستخدم" واختر مسؤولاً أو مستخدمًا.
3. اضغط على "مفتاح الوجه" < إضافة مفتاح الوجه" واتبع الإرشادات الصوتية والتعليمات التالية بعناية لإضافة وجهك.
4. بعد إضافة الوجه، يمكنك استخدامه لفتح الباب.

- يرجى الوقوف مباشرة أمام اللوحة الأمامية للقفل والحفاظ على مسافة طول الذراع من القفل، (التواجد خارج هذه المسافة قد يؤدي إلى فشل التعرف على الوجه).
- اتبع الإرشادات الصوتية لإكمال التعرف على الوجه (يرجى الرجوع إلى المحتوى الصوتي الفعلي في حالة التعديل)، كما هو موضح في الشكل أدناه.
- من الضروري التأكد من عدم وجود أي عائق على الوجه أثناء هذه العملية.
- يرجى الامتناع عن اهتزاز أو تحريك جسمك أثناء العملية؛ وإلا قد يؤدي ذلك إلى الفشل.
- بعد إضافة الوجه، يمكنك استخدامه لفتح الباب.

1 يرجى النظر مباشرة إلى القفل.



4 يرجى الانعطاف قليلاً إلى اليسار.

2 يرجى رفع الرأس قليلاً.



5 يرجى الانعطاف قليلاً إلى اليمين.

3 يرجى خفض الرأس قليلاً.



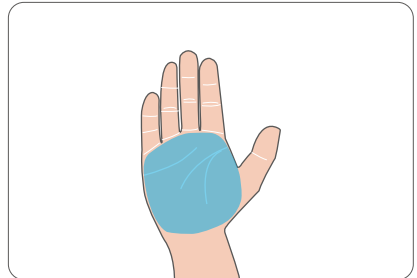
6 العملية ناجحة.

### 3. أضف بصمة الوريد

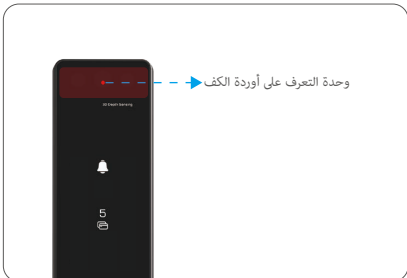
1 أضف ما يصل إلى مفتاحين لعروة اليد لكل مستخدم.

1. قم بتمكين البلوتوث على هاتفك المحمول وقم بتسجيل الدخول إلى تطبيق EZVIZ الخاص بك.
2. على الصفحة الرئيسية للجهاز، اضغط على "إدارة المستخدم" واختر مسؤولاً أو مستخدماً.
3. اضغط "بصمة الوريد" > إضافة بصمة الوريد" واتبع التعليمات الصوتية والتعليمات التالية بعناية لإضافة بصمة الوريد الخاصة بك.
4. بعد إضافة وريد الكف، يمكنك استخدامه لفتح الباب.

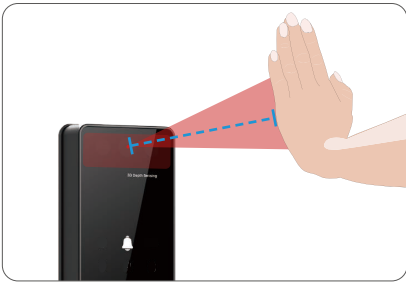
1 منطقة الصالحة للتعرف على أوردة الكف هي مركز الكف.



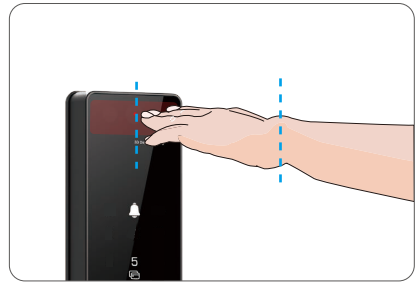
2 عند تشغيل الضوء الأحمر في الجزء العلوي من القفل، يمكنك البدء في الإضافة أو التعرف.



- 3 يُوصى بوضع راحة يدك عمودياً مع اللوحة الأمامية ولبس الضوء الأحمر في وحدة التعرف على أوردة الكف.
- 4 ارفع راحة يدك لتتوافق مع الضوء الأحمر، مع استرخاء راحة يدك بشكل طبيعي، وابدأ في الإضافة أو التعرف.

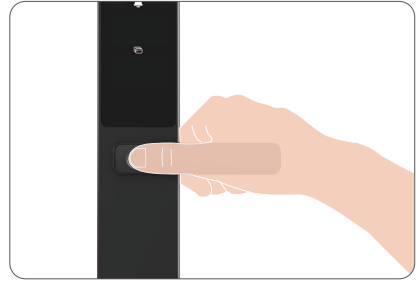


احتفظ بيدك على بعد حوالي 20 سم.  
يُمكن أن يكون راحة يد الطفل على مسافة قريبة من 10 سم تقريبًا.



#### 4. إضافة بصمة إصبع

- أضف ما يصل إلى 5 بصمات لكل مستخدم.
  - ضح إصبعك لتغطية قارئ بصمة الإصبع بالكامل، مع تجنب الضغط الزائد أو الزوايا المائلة.
1. يتمكين البلوتوث على هاتفك المحمول وقم بتسجيل الدخول إلى تطبيق EZVIZ الخاص بك.
  2. على الصفحة الرئيسية للجهاز، اضغط على "إدارة المستخدم" واختر مسؤولاً أو مستخدمًا.
  3. اضغط على "بصمة الإصبع" < إضافة بصمة الإصبع" واتبع التعليمات الصوتية لإضافة بصمة الإصبع.
  4. بعد إضافة بصمة الإصبع، يمكنك استخدامها لفتح الباب.



#### 5. إضافة رمز مرور

- أضف ما يصل إلى رمز مرور واحد لكل مستخدم.
1. يتمكين البلوتوث على هاتفك المحمول وقم بتسجيل الدخول إلى تطبيق EZVIZ الخاص بك.
  2. على الصفحة الرئيسية للجهاز، اضغط على "إدارة المستخدم" واختر مسؤولاً أو مستخدمًا.
  3. اضغط على "الرمز الرقمي". عندما نضيء لوحة المفاتيح في اللوحة الأمامية، أدخل رمز مرور مكون من 6 إلى 10 أرقام. عندما يكون مفتاح إدخال رمز المرور  $\leq 6$  أرقام، يضيء "√"، اضغط على "√" للتأكيد.
  4. كرر رمز المرور مرة أخرى، واضغط على "√" للتأكيد، ومن ثم يتم إضافة رمز المرور بنجاح ويصبح ذلك إشارة تنبيه بالنجاح.
  5. بعد إضافة رمز المرور، يمكنك استخدامه لفتح الباب.

- لا يُسمح بـ 6-10 أرقام متتالية أو مكررة.
- 6-10 أرقام متتالية، مثل 123456/654321.
- 6-10 مكررة أرقام، مثل 111111.



اتبع الخطوات أعلاه لإضافة رمز مرور الطوارئ. في حالة خطرة، يمكن فتح الباب باستخدام رمز الإكراه وسيقوم القفل بإرسال إنذار إلى هاتف أفراد عائلتك أو أصدقائك، بشرط أن تكون قد شاركت الجهاز معهم مسبقًا.

## 6. إضافة بطاقة الاقتراب

- أضف بطاقة قرب واحدة لكل مستخدم.
- بطاقة القرب غير مضمنة في العبوة، ويجب شراؤها بشكل منفصل

1. قم بتمكين البلوتوث على هاتفك المحمول وقم بتسجيل الدخول إلى تطبيق EZVIZ الخاص بك.
2. على الصفحة الرئيسية للجهاز، اضغط على "إدارة المستخدم" واختر مسؤولاً أو مستخدماً.
3. اضغط على "بطاقة القرب".
4. ضع بطاقة القرب غير المسجلة على منطقة تمرير البطاقة.
5. اضغط على "✓" للتأكيد، مع صدور صوت نجاح، تم إضافة البطاقة بنجاح.
6. بعد إضافة البطاقة، يمكنك استخدامها لفتح الباب.



## 7. حذف المسؤولين/المستخدمين

1. قم بتسجيل الدخول إلى تطبيق EZVIZ الخاص بك.
2. على الصفحة الرئيسية للجهاز، اضغط على "إدارة المستخدم" واختر مسؤولاً أو مستخدماً.
3. اضغط على "حذف المستخدم > موافق" لحذف المسؤول أو المستخدم.

• لا يمكن حذف آخر مسؤول.

فتح القفل بالتعرف على الوجه	
فتح باستخدام التعرف على أوردة الكف	
إلغاء القفل باستخدام بصمة الإصبع	
إلغاء القفل باستخدام رمز المرور	
فتح القفل بتمرير البطاقة	
إلغاء القفل باستخدام المفتاح الميكانيكي	
إلغاء القفل عن بُعد	

## 1. فتح بواسطة التعرف على الوجه

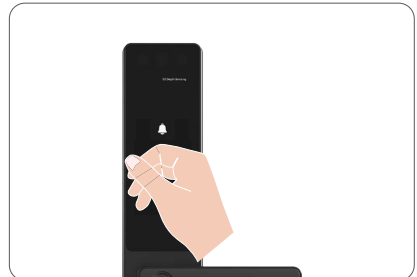
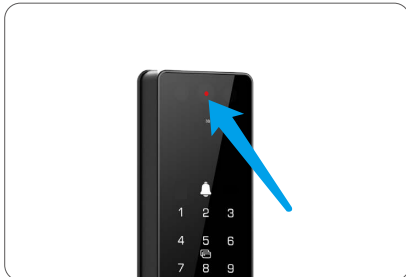
يتم تشغيله تلقائيًا

عندما يكون الوجه قريبًا من نطاق الكشف للقفل، سيقوم القفل تلقائيًا بالتعرف على الوجه وفتح الباب.

تم تشغيله يدويًا

المس لوحة المفاتيح للتفعيل ثم سيومض الضوء الأحمر كما هو موضح في الشكل. قف في نطاق الكشف للقفل وسيقوم القفل تلقائيًا بالتعرف على الوجه وفتح الباب.

يمكنك تغيير وضع التشغيل في تطبيق EZVIZ. 



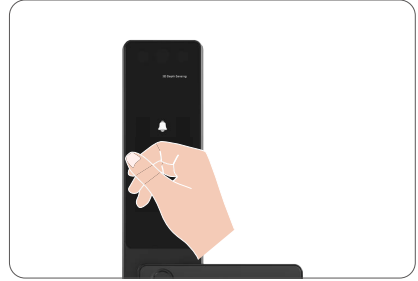
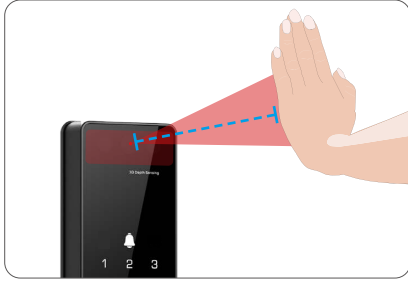
## 2. فتح باستخدام التعرف على أوردة الكف

يتم تشغيله تلقائيًا

ضع راحة يدك على بعد 20 سم أمام وحدة التعرف على أوردة الكف، سيقوم القفل تلقائيًا بالتعرف على أوردة الكف وفتح الباب.

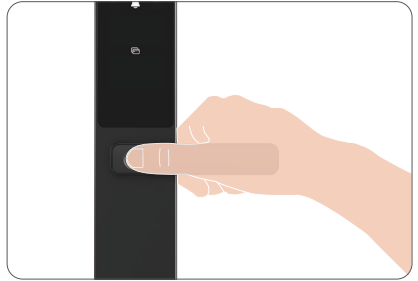
تم تشغيله يدويًا

المس لوحة المفاتيح للتفعيل ثم ضع راحة يدك على بعد 20 سم أمام وحدة التعرف على أوردة الكف، سيقوم القفل تلقائيًا بالتعرف على أوردة الكف وفتح الباب.



## 3. إلغاء القفل باستخدام بصمة الإصبع

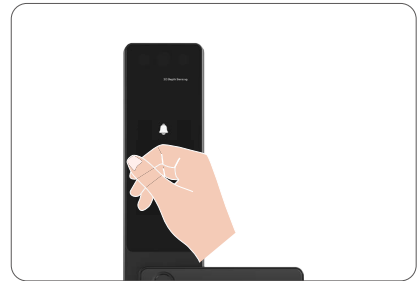
ضع إصبعك على قارئ بصمة الإصبع، سيقوم القفل بالتحقق من البصمة وفتح الباب.



## 4. إلغاء القفل باستخدام رمز المرور

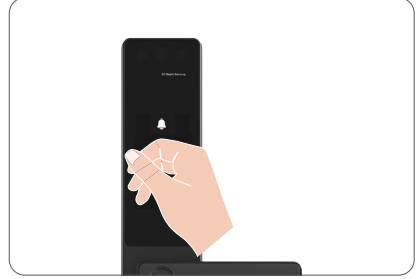
- 1. يدعم القفل رمز المرور المضاد للتجسس؛ يمكنك ببساطة إضافة أرقام عشوائية قبل أو بعد رمز المرور الخاص بك لمنع التطفل، وسيتم فتح الباب.
- من أجل حماية خصوصيتك، يُوصى بتغيير رمز المرور وتنظيف منطقة لوحة المفاتيح بانتظام في حالة وجود علامات متبقية.

1. المس لوحة المفاتيح للتفعيل.
2. أدخل رمز المرور الخاص بك، واضغط على "✓" للتأكيد.
3. سيتحقق القفل من رمز المرور ويفتح الباب.



## 5. إلغاء القفل باستخدام البطاقة

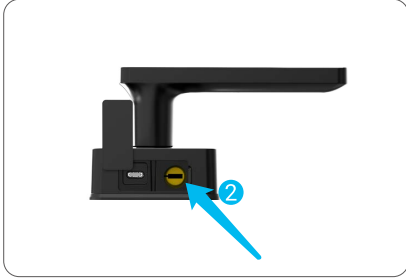
1. المس لوحة المفاتيح للتفعيل.
2. ضع بطاقة القرب المسجلة على منطقة تمرير البطاقة.
3. عندما تسمع التنبيه الصوتي، اضغط على المقبض لفتح الباب.



## 6. إلغاء القفل باستخدام المفتاح الميكانيكي

يُرجى الاحتفاظ بالمفتاح الميكانيكي بشكل صحيح لاستخدامه بعد ذلك.

1. افتح غطاء ثقب المفتاح الميكانيكي.
2. أدخل المفتاح الميكانيكي وقم بتدويره، سيتم فتح الباب.



## 7. رمز المرور لمرة واحدة

قم بإنشاء رمز مرور لمرة واحدة للزوار في تطبيق EZVIZ ("رمز مرور الزائر < إنشاء رمز مرور لمرة واحدة"). رمز المرور يتيح الوصول مرة واحدة للباب خلال فترة صلاحيته.

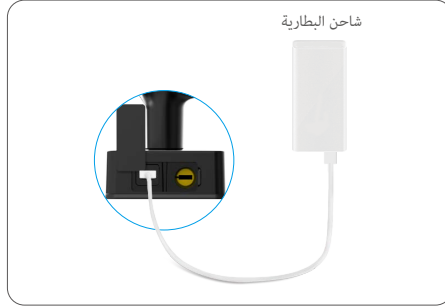
1 رمز المرور لمرة واحدة تصبح فعالة فور إنشائها ويمكن إنشاؤها حتى عندما يكون القفل غير متصل.

## 8. رمز المرور الدوري

قم بإنشاء رمز مرور دوري للزوار في تطبيق EZVIZ ("رمز مرور الزائر < إنشاء رمز دوري").

## 1. مصدر إمداد الطاقة في حالة الطوارئ

عند نفاذ البطارية، قم بتوصيل منفذ طاقة الطوارئ في اللوحة الأمامية ببنك طاقة باستخدام كابل Type-C (يُشترى بشكل منفصل). يوفر هذا طاقة مؤقتة للقفل، مما يتيح لك فتح الباب باستخدام أي من طرق الفتح التي تم إعدادها مسبقًا (الوجه، وريد الكف، بصمة الإصبع، رمز المرور، أو البطاقة).



## 2. القفل الداخلي

ارفع المقبض على اللوحة الخلفية، وعندما تسمع صوت خروج أسطوانة القفل، فهذا يشير إلى أن الباب مغلق.

## 3. تنبيه

1. إنذار مقاومة العبث  
بمجرد تفكيك القفل بالقوة، سيصدر القفل إنذارًا يدوم لمدة دقيقة تقريبًا.
2. إنذار قفل النظام  
تحقق باستخدام وجه خاطئ، أو وريد كف اليد، أو بصمة إصبع، أو رمز مرور 5 مرات متتالية، سيتم قفل النظام لمدة 3 دقائق. يمكنك فتحه في تطبيق EZVIZ. لإيقاف تشغيل الوظيفة، انتقل إلى تطبيق EZVIZ ثم إلى "الإعدادات > إعدادات الخصوصية > قفل التجربة والخطأ".
3. تحذير بانخفاض طاقة البطارية  
سيقوم التنبيه الصوتي بإعلامك عندما تكون البطارية منخفضة. يُرجى شحن البطارية على الفور.
4. وضع الخصوصية  
عند تفعيل وضع الخصوصية، يمكن فتح الباب فقط باستخدام مفتاح المصادقة الخاص بالمسؤول، أو المفتاح الميكانيكي. سيدخل القفل أيضًا في وضع الصامت. لتمكين أو تعطيل الوضع، انتقل إلى تطبيق EZVIZ ثم إلى "الإعدادات > إعدادات الخصوصية > وضع الخصوصية".

1 بعد تفعيل وضع الخصوصية، يمكن فقط للمسؤول فتح الباب.

## 5. وظيفة كتم الصوت لمرة واحدة

1. المس لوحة المفاتيح للتفعيل.
  2. اضغط واستمر في الضغط على الرقم "0" حتى يومض لوحة المفاتيح مرتين للإشارة إلى تشغيل الوظيفة.
- عند تفعيل وظيفة كتم الصوت لمرة واحدة، يدخل الباب في وضع الصامت.
  - سوف يخرج القفل تلميحًا من هذا الوضع عندما يكون القفل في وضع السكون.
  - يختلف هذا عن وضع الخصوصية حيث إنه يقوم فقط بكنم الأصوات مؤقتًا دون تقييد طرق الفتح.

## 6. وضع الفتح الدائم الذي

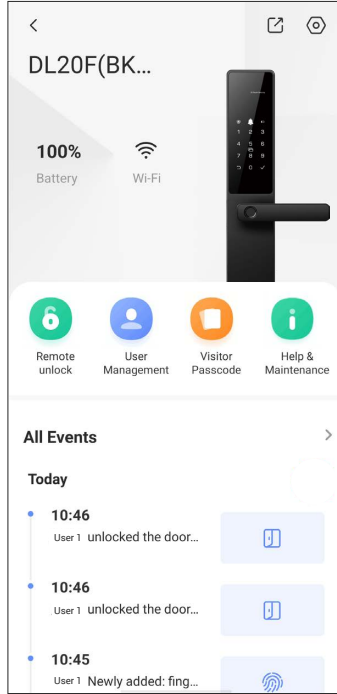
بعد التحقق الأولي من قبل المسؤول خلال الفترة المحددة، سيدخل القفل في وضع الفتح الدائم. لإيقاف تشغيله، اضغط على "5" في لوحة المفاتيح أو زر SET على اللوحة الخلفية. سوف يعمل الوضع وفقًا للجدول الزمني النشط. لتمكين أو تعطيل الوضع، انتقل إلى تطبيق EZVIZ ثم إلى "الإعدادات > إعدادات الفتح > وضع الفتح الدائم".

## 7. استعادة إعدادات المصنع

1. قم بإزالة غطاء اللوحة الخلفية وأخرج البطارية.
2. اضغط مع الاستمرار على زر SET لمدة 5 ثوانٍ، وفي هذه الأثناء أعد البطارية إلى الفتحة.
3. حرر زر SET واضغط على "√" للتأكيد بعد الإرشادات الصوتية.

قد تكون واجهة التطبيق مختلفة بسبب تحديث الإصدار، وتظل الأولوية لواجهة التطبيق الذي قمت بتثيته على هاتفك.

عند تشغيل تطبيق EZVIZ والنقر فوق القفل، يمكنك عرض القفل وإدارته حسب الحاجة في الصفحة الرئيسية.



المعلومة	الوصف
	انقر على الأيقونة لمشاركة جهازك مع أي شخص تريده.
	اضغط على الرمز لعرض أو تغيير إعدادات الجهاز.
البطارية	يمكنك معرفة سعة البطارية المتبقية هنا.
Wi-Fi	يمكنك رؤية قوة إشارة شبكة Wi-Fi للقفل هنا.
إلغاء القفل عن بُعد	انقر على الأيقونة واتبع معالج التطبيق لفتح القفل في التطبيق.
إدارة المستخدم	يمكنك النقر لإدارة المستخدمين وطرق الفتح هنا.
رمز دخول الزائر	اضغط لإنشاء رمز مرور لمرة واحدة أو رمز مرور دوري للزوار.

## 1. الصيانة اليومية

- تجنب وضع المواد المسببة للتآكل بالقرب من القفل لتجنب تلف القفل والتأثير في لمعانه.
- إذا تشوه الباب، فإنه يزيد من الاحتكاك إذ إن لسان المزلاج المدمج الذي يدخل في صندوق صفيحة الدق واللسان لا يمكن تمديدهما بالكامل. في هذا الوقت، يلزم تعديل موضع صفيحة الدق.
- شحن البطارية على الفور عندما يكون جهد البطارية منخفضًا لضمان الاستخدام الطبيعي للقفل.
- احتفظ بالمفتاح الميكانيكي بشكل صحيح.
- اطلب من المتخصصين التحقق من القفل إذا لم يكن مرئيًا.
- حافظ على زيت التشحيم في الجزء الدوار للقفل للحفاظ على دورانه بسلاسة وإطالة عمر الخدمة.
- يوصى بفحص القفل مرة كل ستة أشهر أو كل سنة والتحقق مما إذا كانت براغي التثبيت مربوطة أم لا.
- ضع كمية صغيرة من مسحوق الجرافيت أو مسحوق القلم الرصاص في الفتحة الأسطوانية للقفل لضمان إدخال المفتاح وإزالته بسلاسة بشكل منتظم (كل سنة أو ستة أشهر). ومع ذلك، لا تضع أي شحم من أجل التشحيم لتجنب التصاق الشحم بزنبرك اللسان الدوار.

## 2. الأسئلة المتداولة

المشكلة	السبب	الحل
لا يمكن فتح الباب بشكل طبيعي من خلال التحقق بواسطة التعرف على الوجه، وريد الكف، بصمة الإصبع، رمز المرور أو البطاقة.	مشكلة تركيب القفل.	يرجى أن يقوم المحترفون بإعادة فحص التركيب.
يتعذر فتح الباب باستخدام المفتاح الميكانيكي.	صلاحية المستخدم ليست ضمن فترة الصلاحية.	يرجى استخدام الوجه أو أوردة كف اليد أو بصمات الأصابع أو رموز المرور للمستخدمين الآخرين، أو تحديث فترة صلاحية المستخدم من خلال تطبيق EZVIZ.
	المفتاح الميكانيكي غير صحيح.	استخدم المفتاح الميكانيكي الصحيح.
لا توجد استجابة من قارئ بصمة الإصبع.	أسطوانة القفل تالفة.	بعد فتح الباب، يرجى أن يقوم المحترفون بفحص واستبدال المكونات التالفة.
	لا يمكن إدخال المفتاح الميكانيكي بالكامل.	يرجى أن يقوم المحترفون بإعادة فحص التركيب.
القفل مفتوح دائمًا.	قارئ بصمة الإصبع تالف.	يرجى أن يقوم المحترفون بإعادة فحص التركيب.
	خطأ التثبيت.	يرجى أن يقوم المحترفون بإعادة فحص التركيب.
لا يمكن فتح الباب بالمقبض.	العطل في القابض.	لتعطيل الوضع، انتقل إلى تطبيق EZVIZ ثم إلى "الإعدادات > إعدادات الفتح > وضع الفتح الذكي الدائم".
	تم تمكين وضع الفتح الدائم الذكي.	يرجى أن يقوم المحترفون بإعادة فحص التركيب.
غير قادر على الاتصال ببلوتوث الهاتف المحمول.	مشكلة التثبيت.	يرجى أن يقوم المحترفون بإعادة فحص التركيب.
	تم تعطيل البلوتوث في الهاتف المحمول.	يرجى تفعيل البلوتوث في هاتفك المحمول والمحاولة مرة أخرى.
المسافة بين القفل وهاتفك المحمول خارج نطاق البلوتوث (حتى 10 أمتار في البيئة المفتوحة).	المسافة بين القفل وهاتفك المحمول خارج نطاق البلوتوث (حتى 10 أمتار في البيئة المفتوحة).	يرجى الاقتراب من القفل والمحاولة مرة أخرى.
	أسباب أخرى.	a. حاول مرة أخرى بعد إعادة تشغيل بلوتوث الهاتف المحمول. b. حاول مرة أخرى بعد الخروج وإعادة الدخول إلى تطبيق EZVIZ.

المشكلة	السبب	الحل
لا يمكن إضافة المستخدمين أو الوجوه أو أوردّة الكف أو بصمات الأصابع أو رموز المرور أو البطاقات على تطبيق EZVIZ.	بيئة الشبكة غير مستقرة.	يرجى توصيل قفل البلوتوث أولاً، ثم إضافته في إدارة المستخدم على تطبيق EZVIZ
الجهاز غالبًا ما يكون غير متصل.	القفل غير متصل بالشبكة.	يرجى توصيل القفل بشبكة ذات إشارة أفضل وأكثر استقرارًا.

للحصول على معلومات إضافية عن الجهاز، يُرجى مراجعة الموقع [www.ezviz.com/ar](http://www.ezviz.com/ar).